

Politika kakovosti podjetja FerroČrtalič d.o.o.

Politiko kakovosti je oblikovalo najvišje vodstvo v podjetju FerroČrtalič d.o.o., ki je odgovorno za komuniciranje ter izvajanje politike ter uspešno implementacijo in izvedbo integriranega sistema vodenja kakovosti.

Za uspešno izpolnjevanje zahtev in pričakovanj naših odjemalcev in zagotavljanje inovativnih rešitev na področju obdelave površin, smo vzpostavili v FerroČrtalič d.o.o. tak integriran sistem vodenja, ki sledi smernicam mednarodnih standardov ISO in je usmerjen v zagotavljanje odličnih rešitev preko izvajanja obvladovanih procesov, visoko stopnjo zadovoljstva odjemalcev ter zagotavljanju izpolnjevanja najvišjih okoljskih in zdravstveno-varstvenih standardov.

Z učinkovito komunikacijo na vseh stopnjah podjetja zagotavljamo jasno razumevanje potreb in zahtev naših odjemalcev. Naš glavni pristop je strankam svetovati in predlagati najbolj primerne in kakovostne rešitve v obojestransko korist. Politiko kakovosti komuniciramo z vsemi našimi deležniki preko dokumentirane informacije v tem poslovniku, preko spletne strani, v obliki letaka na stenah izbranih pisarn, zaposlenim pa jo predstavi direktorica v neposredni predstavitvi.

To uspešno dosegamo z nenehnimi izboljšavami, nadgradnjo znanja in uporabo najsodobnejših tehnologij v naših proizvodnih procesih ter dognanj in metod v poslovnih procesih. Držimo korak z najnovejšimi tehnološkimi trendi in pristopi na področju površinske obdelave preko njihovega sistematičnega prenašanja v naše rešitve, s poudarkom na prilagojenih rešitvah mikro kovanja za najbolj zahtevne odjemalce iz letalske in avtomobilske industrije.

Politika kakovosti družbe FerroČrtalič d.o.o. temelji na naslednjih načelih:

- delovati odlično sedaj in s pogledom v prihodnost, uspešni rezultati omogočajo rast podjetja in osebno rast zaposlenih
- delovati v skladu z zahtevami odjemalcev in veljavnimi zakonskimi zahtevami
- sodelovati na partnerski način z našimi odjemalci, podjetji v okviru trženjske mreže in dobavitelji z namenom vzpostaviti visoke standarde kakovosti, ki zagotavljajo okolju in uporabniku prijazne rešitve
- s procesnim pristopom zagotoviti izvajanje zastavljenih ciljev kakovosti na način, da se tekoče spremljajo rezultati preko kazalnikov uspešnosti procesov ter po potrebi preko metode PDCA opredelijo in izvedejo potrebni ukrepi za izboljšanje uspešnosti procesov in posledično poslovanja
- zagotavljati odličnost izvedbe v vseh procesih in vseh fazah dela
- slediti konceptu nenehnega izboljšanja učinkovitosti integriranega sistema vodenja kakovosti preko merjenja in nadzorovanega spremljanja

- v procesih delovati po principih gospodarnega ravnanja ter čim boljše izkoristiti lastne vire za uspešno doseganje rezultatov in ciljev sistema vodenja kakovosti
- delovati po načelih varovanja okolja ter izpolnjevati zakonska določila
- skrbno zagotavljati varnost in zdravje pri delu za zaposlene, sodelavce, podizvajalce in ostale, ki prihajajo v stik z našim delom
- z rednim usposabljanjem in izobraževanjem zaposlenih in vseh pogodbenih sodelavcev zagotavljati dvig zavedanja pomembnosti izvajanja ukrepov s področja varnosti pri delu
- prepoznati in obravnavati možnosti za izboljšave, preko nadzorovanega spremljanja, merjenja in analiz, sprejemati in izvajati preventivne ukrepe (PU) za obvladovanje tveganj oziroma korektivne ukrepe (KU) v primeru odstopanj od zelenega vedenja ali odstopanj v doseganju rezultatov in ciljev kakovosti
- sistematično spremljati poslovne procese z vidika povezanih tveganj in priložnosti, njihovo promptno identificiranje ter sistematično sprejemanje in izvajanje ukrepov za obvladovanje njihovega vpliva na poslovanje podjetja
- usposabljati in spodbujati k izobraževanju zaposlene za dvig njihovih kompetenc s ciljem prevzemanja odgovornosti za doseg rezultatov in ciljev kakovosti
- razvijati zaposlene, spodbujati njihovo osebno rast s ciljem, da dvigujejo uspešnost procesov in podjetja ter z zavzetostjo in motivacijo ustvarjajo vzdušje dobrega medsebojnega sodelovanja med vsemi deležniki
- razvijati in zagotavljati potrebne vire za kakovostno, učinkovito in konkurenčno okolje delovanja

Ustreznost in učinkovitost izvajanja politike kakovosti se redno preverja preko vsebin na vodstvenem pregledu, ki se izvaja načeloma 2-krat na leto in sicer po zaključku poslovnega leta in ob polletju.

Mojca Andolšek

Mojca Andolšek, Direktorica